

Datum: 26-4-2014

"Van het mastje naar de buur",

een greep uit inspanningen van burgers, bedrijven en belangenverenigingen op het gebied van mobiele bereikbaarheid in het gebied Hoonhorst, Hessem, Venneberg en Rechteren (Gemeente Dalfsen).

Deze weergave is niet bedoeld om het belang van een 100% dekking op het gebied van veiligheid, lokale economie en vrije tijdsbesteding toe te lichten, maar om een beeld te geven van de taaië strijd die gevoerd wordt om de mobiele bereikbaarheid te verbeteren.

Vanaf de introductie eind jaren negentig, is het mobiele bereik in het gebied ondermaats. De eerste jaren is het vragen van aandacht hiervoor gebleven bij het melden van klachten van inwoners en bedrijven bij de providers. Omdat een terugkerende opmerking van providers was: "we gaan pas wat doen als er meer klachten zijn", zag je op feesten en verjaardagen mensen lobbyen om te gaan klagen, zodat er sneller actie ondernomen zou worden. Vanaf begin 2009 is dit onderwerp op de agenda's van PB's komen te staan.

2009:

In contacten met een projectleider van KPN wordt aangegeven dat de klachten bekend zijn, maar dat er in het gebied ooit een plan voor een mast is geweest. Deze is niet geplaatst door bezwaren van omwonenden en een landgoedeigenaar. Deze bezwaren waren echter ingegeven door de negatieve berichtgevingen destijds op het gebied van de risico's van de straling van dergelijke antennes. Deze argumenten zijn naar ons idee al lang achterhaald.

2010:

In 2010 is de inspanning beperkt gebleven tot enkele telefonisch contacten om het probleem onder de aandacht te houden, telkens echter met teleurstellende en ontwijkende reacties. Duidelijk is dat KPN geen bereidheid had om iets te doen en er op aanstuurde om van provider te veranderen. Vanuit PB is in dezelfde periode een veel breder initiatief gestart voor een Duurzaam Hoonhorst 2050. In 2010 is hieruit een project gestart om de kern en het buitengebied van Hoonhorst geheel van snel internet te voorzien. Daardoor is in dat jaar de aandacht wat verschoven van mobiele bereikbaarheid naar snel internet.

2011/2012:

In 2011 heeft stichting Duurzaam Hoonhorst in eigen beheer, en in nauwe samenwerking met KPN, een hybride glasvezelnet aangelegd. Binnen dit project is op kosten van Duurzaam Hoonhorst een extra glasvezelkabel gelegd naar een stuk grond waar een mast voor mobiele telefonie geplaatst zou worden. Deze mast is er echter nooit gekomen omdat KPN hier later van af zag. KPN kwam wel met een voorstel dat stichting Duurzaam Hoonhorst zou investeren in een mast (ongeveer € 100.000,-) en dat deze vervolgens terug gehuurd zou worden door KPN.

In een gesprek met Hein Visser (Regiodirecteur Noord Oost) is er een verzoek ingediend om de mogelijkheid voor een tijdelijke evenementen opstelling (enkele kleine masten) te onderzoeken. Dat heeft geen resultaat gehad. Tijdens een bezoek van gedeputeerde Theo Rietkerk en Staatssecretaris Atsma is dit probleem onder de aandacht van de provinciale en landelijke politiek gebracht.

2013:

Medio 2013 is er opnieuw enkele malen contact geweest met een projectleidster van KPN, opnieuw zonder resultaat. De reacties zijn in de trant van: "we hebben voldoende dekking in Nederland en we kunnen niets voor u doen", "u kunt toch ook buiten gaan staan bellen" en "ga maar naar een andere provider".

Oktober 2013 is op een gemeentelijke informatieavond door ondernemers en Plaatselijk Belangen aan gemeente Dalfsen gevraagd om te helpen. Wethouder Agricola gaat zich samen met belangenverenigingen inspannen om de urgentie van het verbeteren van de bereikbaarheid te benadrukken.

December 2013 is er een overleg geweest met gemeente, KPN (Hein Visser en Nathalie Brinkerink) en Plaatselijk Belangen. KPN onderkent het probleem, maar zegt er geen geld voor vrij te maken om het op te lossen. Ter illustratie enkele onderwerpen van het gesprek: Er is een vergunning verleent voor een mast aan de Zwarteweg, deze zal echter niet geplaatst gaan worden. Nabij het station staat reeds een mast. Hierin is echter (nog) geen technische apparatuur opgenomen. Het bedrijf Foreco heeft een mast met een eigen steunzender geplaatst. Gemeente wil alle medewerking verlenen om hier ook een antenne van KPN in toe te staan. Vodafone ontvangst is de afgelopen tijd nogal verbeterd. Plaatselijk Belang heeft gevraagd of er een mogelijkheid bestaat om "National Roaming" voor dit gebied toe te staan zodat het signaal van KPN in dit gebied door Vodafone wordt doorgegeven. KPN zal dit meenemen in het Monet-overleg van Januari. Gemeente is bereid om zich in te

Plaatselijk Belang Hoonhorst e.o. / Plaatselijk Belang Hessem, Venneberg, Rechteren
Betreft: GSM Ontvangst Hoonhorst, Hessem, Venneberg, Rechteren.

Datum: 26-4-2014

spannen voor de benodigde ACM ontheffing hiervoor. KPN gaat kijken naar de radio-technische haalbaarheid. De hoge bebouwing in het gebied is nadelig, maar lijkt geen probleem. Gemeente heeft aan KPN gevraagd om een technisch haalbaar scenario op te stellen en hierin aan te geven wat de gemeente daarvoor moet doen om het probleem op te lossen.

Maart 2013 heeft Plaatselijk Belang Hessem/Rechteren/Venneberg aan de hand van de dekkingskaarten de probleemgebieden in kaart gebracht. Het verzoek aan de autoriteit Telecom om als toezichhouder te toetsen of KPN wel aan de gestelde eisen voldoet, levert het volgende antwoord: "*Met toepassing van artikel 2.3 van de Awb zend ik het onderstaande verzoek aan u door. ACM acht zich niet bevoegd toe te zien op de naleving van de eisen die aan de verleende frequentievergunningen zijn verbonden. Onze bevoegdheid met betrekking tot het toezien op de naleving van de interoperabiliteitsverplichting (waaronder 112) biedt naar onze mening ook geen handvatten om evt. gebreken aan dekking ongedaan te maken.*"

Stand van zaken op dit moment:

In het zogenaamde Monet-overleg is naar voren gekomen dat de gezamenlijke providers de route "National Roaming" niet als mogelijkheid zien. KPN heeft nog niet aan gemeente Dalfsen een technisch haalbaar scenario met bijkomende voorwaarden doen toekomen. Staatsecretaris Mansveld komt naar verwachting het gebied bezoeken omdat er een geslaagde pilot "omgekeerd afval inzamelen" afgerond is. Ook bij haar zullen we het probleem onder de aandacht brengen. Op 7 Mei staat een afspraak met Dhr. Jeroen v/d Jagt, als regiodirecteur Noord Oost de opvolger van Hein Visser, gepland.

Tot slot enkele praktijksituaties:

In het gebied is een camping. Hier bevinden zich in de vakantieperiode veel mensen in een klein gebied. Er is niet of nauwelijks GSM bereik. Dit is om veiligheidsredenen niet gewenst en doordat gezinnen met oudere kinderen wegblijven levert dit economische schade voor de eigenaar.

In het gebied bevinden zich twee congrescentra waar veel professionals van bedrijven en overheid komen. Na een bijeenkomst met burgemeesters hebben deze laten weten niet terug te komen omdat burgemeesters voor eventuele calamiteiten bereikbaar moeten zijn.

Landschap Overijssel melde afgelopen week het volgende: "Bij Landschap Overijssel werken we de laatste paar jaar aan versterking van de economische dragers van onze natuur. Op ons landgoed De Horte waar wij kantoor houden, in het buitengebied van Hoonhorst, willen we vergaderfaciliteiten gaan verhuren. Dit wordt nu verhinderd, omdat het mobiele telefoonsignaal onvoldoende is. Onze eigen kantoormedewerkers moeten ook steeds vaker teruggrijpen naar de vaste lijn. De signaalsterkte is in het afgelopen jaar duidelijk verminderd"

Waar vroeger gewerkt werd met "piepers" zijn bijna alle bereikbare diensten ingericht op gebruik van GSM. Er zijn regelmatig problemen met de bereikbaarheid waardoor soms onverantwoorde situaties ontstaan. We hebben op dit punt meldingen ontvangen van o.a. medische specialisten die ondersteuning moeten bieden aan ambulancepersoneel, ouderenzorg, wijkverpleging en vroedvrouw, technisch ondersteunend personeel van diverse bedrijven en meldkamer 112 Noord Oost Nederland.

Het gebied is zeer geschikt voor kleine, kennisintensieve ondernemingen, wat een positief effect op de lokale economie kan hebben. Een ondernemer welke zich in het kader van VAB (Vrijkomde Agrarische Bestemming) wilde vestigen in het buitengebied heeft hiervan afgezien door de slechte mobiele bereikbaarheid.